

a Beautiful Story

BESTEL- EN RETOURINFORMATIE

BEDANKT VOOR JE AANKOOP BIJ A BEAUTIFUL STORY

Mocht de aankoop niet helemaal naar wens zijn, dan mag je deze binnen 14 dagen na ontvangst retour sturen. A Beautiful Story garandeert dat je voor alle geretourneerde artikelen je geld terugkrijgt, op voorwaarde dat de artikelen in goede conditie worden geretourneerd.

AAN RETOURNERING ZIJN DE VOLGENDE VOORWAARDEN VERBONDEN:

- De artikelen zijn niet beschadigd of gedragen en alle labels zitten nog aan het artikel
- De artikelen dienen te worden teruggestuurd in de originele verpakking
- Wij nemen een retour alleen in behandeling wanneer dit formulier volledig ingevuld meegestuurd wordt
- De verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening. In geval van een beschadigd of verkeerd geleverd artikel zorgen wij voor vervanging en vergoeden wij de verzendkosten achteraf
- De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.abeautifulstory.nl/algemene-voorwaarden

AFHANDELING

- Na ontvangst van je zending sturen wij een bevestiging per e-mail.
- Indien je een bedrag retour krijgt ontvang je dit binnen 14 dagen.
- Mocht je betaald hebben met een cadeaubon of kortingscode dan wordt het verrekende bedrag opnieuw geactiveerd.

WAT IS DE REDEN VAN RETOUR?

Het betreft productnummers:.....

- Te klein / te groot
- Beschadigd product, toelichting:.....
- Verkeerde levering, namelijk: (productnummer).....i.p.v.....
- Artikel met nummer.....Voldoet niet aan de verwachting, want:
.....
- Anders, namelijk:.....

VUL ONDERSTAANDE VELDEN IN:

Ordernummer:.....

Datum van retourzending:.....

Naam:.....

E-mail:.....

IBANRekeningnummer:.....

Handtekening:
.....

Adreslabel voor op het pakket:

A BEAUTIFUL STORY

T.a.v. Klantenservice

Veemarkt 222

1019 DG Amsterdam

ADMINISTRATIE

IBAN: NL98RABO0144073943

Kvk: 56453663

BTW: NL852132712B01

KLANTENSERVICE

info@abeautifulstory.nl

Tel. 020-7070288

Ma t/m vr 09.00 - 17.00